



## INFORME DE GESTIÓN

### **PERIODO:**

DE ENERO HASTA DICIEMBRE-2025

Ab. Lenddy Bennett Jonhson

**GERENTE GENERAL**

## INDICE

|        |                                                                       |    |
|--------|-----------------------------------------------------------------------|----|
| 1      | LINEAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL .....                           | 3  |
| 1.1    | MISION .....                                                          | 3  |
| 1.2    | VISIÓN .....                                                          | 3  |
| 1.3    | OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....                                           | 3  |
| 2      | DETALLE DE LA GESTIÓN .....                                           | 4  |
| 2.1    | SITUACIÓN FINANCIERA.....                                             | 4  |
| 3      | GESTIÓN TÉCNICA .....                                                 | 7  |
| 3.1    | PRODUCCIÓN (CAPTACIÓN Y TRATAMIENTO) PROMEDIOS MENSUALES.....         | 7  |
| 3.2    | EMERGENCIAS.....                                                      | 9  |
| 3.2.1. | DERRAME DE CRUDO SECTOR EL VERGEL .....                               | 9  |
| 3.3    | LABORATORIO.....                                                      | 12 |
| 3.3.1  | CONSUMO DE PRODUCTOS QUÍMICOS, DOSIFICACIONES.....                    | 12 |
| 3.4    | REDES DE DISTRIBUCIÓN .....                                           | 14 |
| 3.5    | SISTEMA DE ALCANTARILLADO.....                                        | 18 |
| 3.6    | MANTENIMIENTO .....                                                   | 19 |
| 4      | GESTION DE COMERCIALIZACIÓN .....                                     | 20 |
| 4.1    | OTROS RUBROS QUE INGRESAN POR CONEXIONES NUEVAS Y LEGALIZACIONES .... | 20 |
| 4.2    | SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.....                                         | 22 |
| 4.3    | FACTURACION DE USUARIOS.....                                          | 23 |
| 5      | Actividades y logros relevantes de la gestión 2025 .....              | 24 |
| 6      | TRABAJO Y APORTES DE LA CIUDADANÍA.....                               | 25 |
| 6.1    | TEMAS ESENCIALES.....                                                 | 25 |
| 6.2    | Preguntas .....                                                       | 25 |
| 7      | CONCLUSIONES .....                                                    | 26 |

## 1 LINEAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

### 1.1 MISIÓN

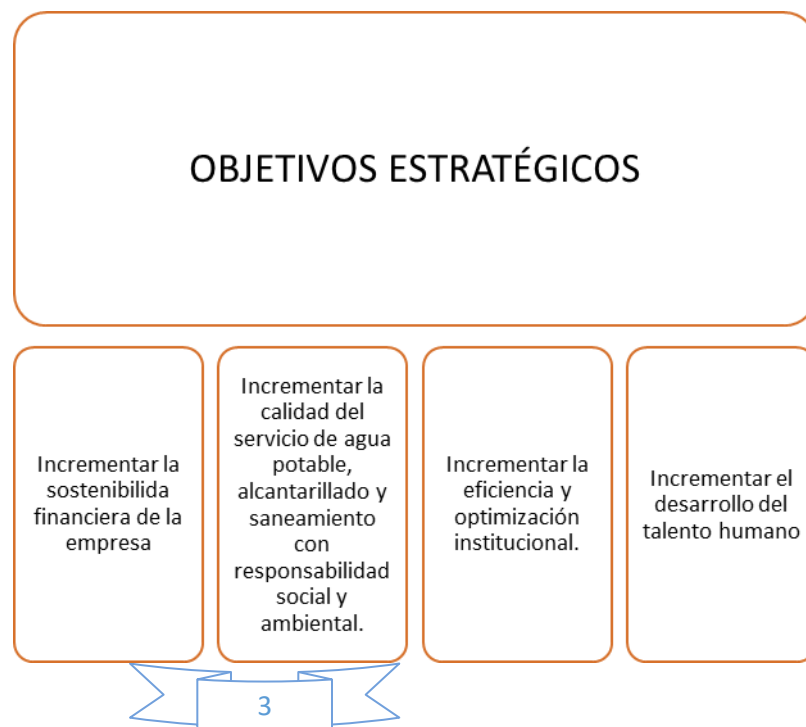
Controlar los procesos de distribución, comercialización, administración, operación y mantenimiento del servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento, impulsando la reposición, mejora y ampliación de redes, construcción de infraestructura nueva para expansión de los servicios de agua potable, alcantarillado y depuración de aguas residuales, y la mejora continua de procesos y procedimientos administrativos, operativos y técnicos en beneficio de la ciudadanía de los cantones de Esmeraldas, Atacames y Rioverde.

### 1.2 VISIÓN

Para el año 2025 ser una empresa rentable y sostenible reconocida por su eficiencia e innovación en el control de la distribución, comercialización, administración, operación y mantenimiento del servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento dotado a la ciudadanía de los cantones de Esmeraldas, Atacames y Rioverde con integridad, compromiso, cooperación, excelencia, respeto y solidaridad.

### 1.3 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

La formulación de los objetivos estratégicos es el elemento central de la planificación estratégica y están encaminados a la alineación óptima de los componentes para una medición bajo un cuadro de mando integral:



## 2 DETALLE DE LA GESTIÓN

La Empresa Pública Mancomunada de Agua Potable y Saneamiento de los cantones de Esmeraldas, Atacames y Rioverde a partir de su creación, atraviesa por problemas económicos en virtud de haber sido concebida con el pasivo de la extinta EAPA SAN MATEO.

Sumado al tema económico, ha vivido en 2025 varios eventos emergentes que colocan la gestión en una situación caótica tanto operativa como administrativa; y esto hace referencia a:

- Delincuencia extrema en la provincia, impidiendo una mayor cobertura de cortes, tomas de lectura y demás acciones comerciales que recaen en una recaudación deficiente.
- Descargas de la Represa Hidroeléctrica Manduriacu, misma que afecta directamente al Río Esmeraldas que es la fuente de captación de esta empresa. La contaminación es tal que, por su cantidad de sedimentos, no se puede hacer tratamiento continuo, eleva los costos de producción y exige racionamientos; evento que una vez más baja
- Declaratoria de emergencia del sistema regional de agua potable, por el derrame de crudo.
- Declaratoria de emergencia por falla del transformador de potencia en la Sub Estación Eléctrica de la Planta de Tratamiento.

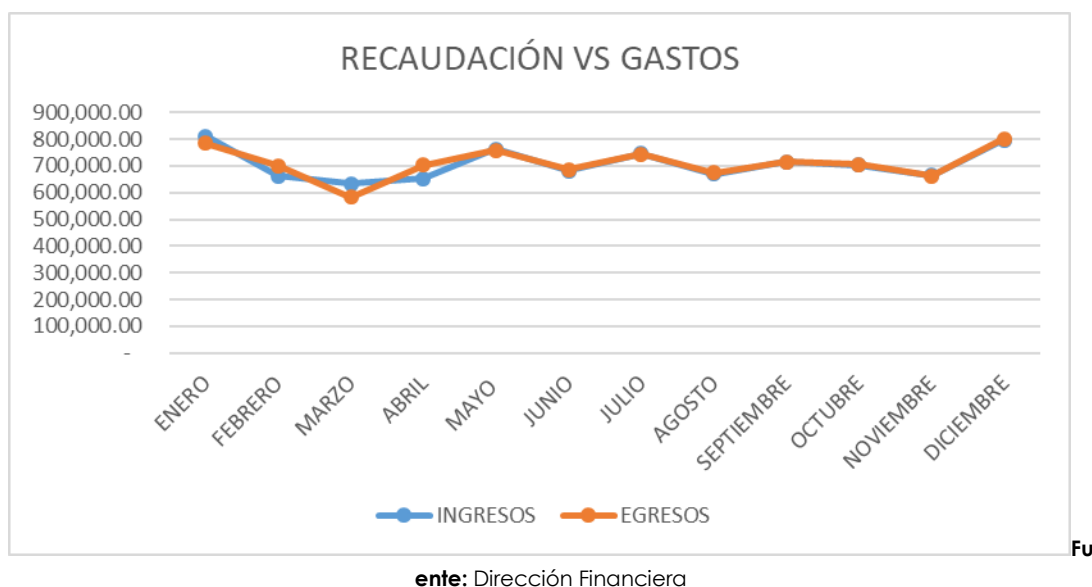
Por lo expuesto, inconvenientes técnicos, comerciales y de talento humano como consecuencia de dichas falencias, ha realizado su gestión empresarial en el año 2025 con los detalles que se presentan en este informe.

### 2.1 SITUACIÓN FINANCIERA

En la Tabla 1 que se detalla a continuación, se presentan los ingresos generados por la empresa a través de los servicios de agua potable y saneamiento. Por otro lado, los egresos incluyen los rubros relacionados con la nómina, servicios básicos, pagos por bienes y servicios recibidos, así como los débitos correspondientes a créditos heredados del Banco de Desarrollo del Ecuador.

**Tabla No. 1:** Detalle de Recaudación Vs Gastos

| DETALLE DE INGRESO VS EGRESOS |            |            |            |
|-------------------------------|------------|------------|------------|
| MESES                         | 2025       |            |            |
|                               | INGRESOS   | EGRESOS    | DIFERENCIA |
| ENERO                         | 811,588.40 | 783,939.13 | 27,649.27  |
| FEBRERO                       | 661,803.25 | 700,501.19 | -38,697.94 |
| MARZO                         | 634,189.69 | 583,234.84 | 50,954.85  |
| ABRIL                         | 653,924.85 | 703,738.96 | -49,814.11 |
| MAYO                          | 763,492.63 | 758,060.92 | 5,431.71   |
| JUNIO                         | 681,581.66 | 685,657.74 | -4,076.08  |
| JULIO                         | 746,702.7  | 744,523.7  | 2,179      |
| AGOSTO                        | 668,762.61 | 673,579    | -4,816.39  |
| SEPTIEMBRE                    | 715,141.73 | 714,220.62 | 921.11     |
| OCTUBRE                       | 704,345.49 | 705,584.8  | -1,239.31  |
| NOVIEMBRE                     | 665,774.99 | 661,190.42 | 4,584.57   |
| DICIEMBRE                     | 796,312.15 | 801,128.02 | -4,815.87  |



## PATRIMONIO:

El Balance General de EPMAPSE, señala un patrimonio de \$ 21,835,552.08, con un

activo y pasivo como el que se detalla en la tabla 2.

**Tabla No. 2:** Balance General EPMAPSE 2024

| BALANCE GENERAL |               |               |
|-----------------|---------------|---------------|
| ACTIVO          | PASIVO        | PATRIMONIO    |
| 66,208,496.30   | 44,372,944.22 | 21,835,552.08 |

**Fuente:** Dirección Financiera

### DETALLE DE EGRESOS:

Los gastos que mensualmente tiene la empresa están compuestos de la siguiente manera:

- Débitos bancarios (a favor del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IESS, Banco de Desarrollo del Ecuador, Contraloría).
- Servicios Básicos (pago electricidad, comunicación, combustible, permisos).
- Nomina (roles de pago sueldos y salarios, honorarios, viáticos, decimos).
- Nomina pagos mensuales a Jubilados.
- Químicos por la compra de Cloro gas y Policloruro de aluminio.
- Pago Proveedores, por bienes y servicios recibidos.

Pagos se realizan de acuerdo a la disponibilidad económica, tal como se detalla en la tabla No. 3:

**Tabla 3:** Detalle de egresos por mes

| EGRESOS |            |               |
|---------|------------|---------------|
| AÑO     | MESES      | GASTOS        |
| 2025    | ENERO      | \$ 783,939.13 |
|         | FEBRERO    | \$ 700,501.19 |
|         | MARZO      | \$ 583,234.84 |
|         | ABRIL      | \$ 703,738.96 |
|         | MAYO       | \$ 758,060.92 |
|         | JUNIO      | \$ 685,657.74 |
|         | JULIO      | \$ 744,523.70 |
|         | AGOSTO     | \$ 673,579.00 |
|         | SEPTIEMBRE | \$ 714,220.62 |
|         | OCTUBRE    | \$ 705,584.80 |
|         | NOVIEMBRE  | \$ 661,190.42 |

|                  |           |                 |
|------------------|-----------|-----------------|
|                  | DICIEMBRE | \$ 801,128.02   |
| SUMAN            |           | \$ 8,515,359.34 |
| PROMEDIO MENSUAL |           | \$ 709,613.28   |

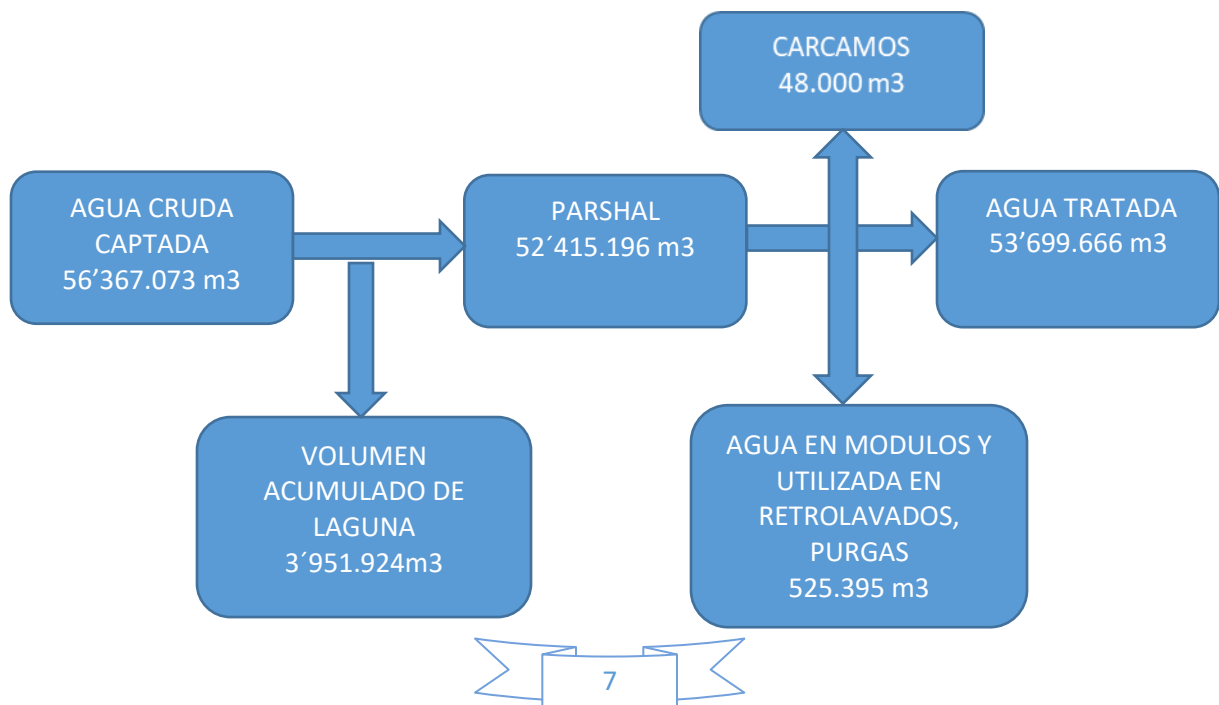
Los resultados obtenidos durante el año 2025 en términos de gestión financiera no han sido los esperados, lo que impidió alcanzar los objetivos planteados.

### 3 GESTIÓN TÉCNICA

#### 3.1 PRODUCCIÓN (CAPTACIÓN Y TRATAMIENTO) PROMEDIOS MENSUALES

**Tabla 4:** Detalles de caudales de captación y tratamiento

|                                                                      |    |               |
|----------------------------------------------------------------------|----|---------------|
| AGUA CRUDA CAPTADA RIO ESMERALDAS                                    | m3 | 56,367,073.00 |
| VOLUMEN ACUMULADO DE AGUA EN LAS 4 LAGUNAS                           | m3 | 3,951,924.00  |
| AGUA CRUDA DE INGRESO AL CANAL PARSHALL                              | m3 | 52,415,149.00 |
| AGUA EN LOS MODULOS I Y II Y AGUA UTILIZADA EN RETROLAVADOS Y PURGAS | m3 | 525,395.00    |
| AGUA EN CARCAMOS DE MODULOS I Y II                                   | m3 | 48,000.00     |
| AGUA TRATADA PROCESADA                                               | m3 | 53,699,666.00 |



**Fuente:** Control diario de Operación

**Tabla 5:** Balance comparativo de producción en los años 2023 y 2024

| MES          | 2023                 | 2024                 | 2025                 |
|--------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| ENERO        | 3.412.829,00         | 3.909.666,00         | 4,981,742.25         |
| FEBRERO      | 2.629.326,00         | 3.775.757,00         | 4,299,028.53         |
| MARZO        | 2.932.010,00         | 3.989.448,00         | 3,762,653.91         |
| ABRIL        | 2.679.828,00         | 3.530.540,80         | 4,801,553.66         |
| MAYO         | 3.809.664,00         | 3.594.726,80         | 4,362,718.18         |
| JUNIO        | 3.665.757,00         | 3.794.732,80         | 4,398,759.97         |
| JULIO        | 3.737.448,00         | 3.698.928,80         | 4,562,127.15         |
| AGOSTO       | 3.520.540,80         | 3.806.493,80         | 4,773,302.80         |
| SEPTIEMBRE   | 3.594.726,80         | 3.884.675,80         | 4,773,302.80         |
| OCTUBRE      | 3.894.732,80         | 3.705.497,80         | 4,739,185.00         |
| NOVIEMBRE    | 3.699.928,80         | 2.124.477,80         | 4,448,970.54         |
| DICIEMBRE    | 3.806.493,80         | 3.305.499,60         | 3,796,321.00         |
| <b>TOTAL</b> | <b>41.383.285,00</b> | <b>43.120.445,00</b> | <b>53,699,665.79</b> |

**Fuente:** Dirección Técnica

De acuerdo a la información plasmada, el 2025 fue de mayor producción, en virtud de llegar a mas sectores y ampliar la cobertura de servicio. En ese sentido se evidencia para 2025 un 21.19% de incremento, lo que representa 10.579.220,79 metro cúbicos de agua tratada, repartida en sectores donde antes no llegaba el agua potable.

En meses específicos como octubre, noviembre y diciembre se ve una disminución drástica de la tendencia debido al evento de la hidroeléctrica Manduriacu realiza sus descargas, lo cual es muy difundido a nivel nacional ya que se genera alta contaminación y gran carga de sedimento en la fuente de captación, lo que ocasiona baja de producción, tanto por las condiciones del agua como la exigencia de un mantenimiento para quitar los sedimentos que

ingresan al sistema, dicho mantenimiento se llevó a cabo en noviembre hasta varios días de diciembre.

Esta situación justifica la baja de producción; se entregó el servicio, pero en menor cantidad a fin de poder dar el mantenimiento requerido.

## 3.2 EMERGENCIAS

### 3.2.1. DERRAME DE CRUDO SECTOR EL VERGEL

El día sábado, 13 de marzo de 2025; en horas de la tarde en el sector el Vergel, del cantón Quinindé, se registra derrame del crudo en los ríos Caple, Viche y Esmeraldas, a causa de deslizamiento de tierra que afectó la tubería del SOTE, más de 80km de agua afectada y suspensión del servicio de agua potable para miles de personas.



Los miembros de la Mancomunidad del Agua, evalúan la situación; declarando la emergencia del sistema regional de agua potable, que abastece a los tres cantones de la provincia de Esmeraldas.



La EPMAPSE y Alcaldía Ciudadana de Esmeraldas, trabajan conjuntamente para coordinar la entrega de agua potable a través de tanqueros por la emergencia; se generan cronogramas para atender a los diversos sectores.



### 3.2.2. FALLA ELECTRICA DEL TRANSFORMADOR

El día viernes, 12 de septiembre de 2025, **el transformador de potencia en la subestación eléctrica de la planta de agua potable** en San Mateo, presenta fallas; provocando así, desabastecimiento del servicio a los cantones Esmeraldas, Atacames y Rioverde; ante el siniestro los Alcaldes integrantes de la Mancomunidad, hacen gestiones para recuperar el equipo y restablecer el servicio lo más pronto posible; y abastecer a la población con las reservas de agua potable (racionada) a través de tubería y tanqueros.

Se procede a realizar el desmontaje de transformador de potencia en la subestación eléctrica de la planta de agua potable en San Mateo, el día sábado 13 de septiembre en coordinación y participación de personal técnico de EPMAPSE, CNEL y Petroecuador EP en aras de dejar despejado el espacio para montar otro equipo y retomar operaciones en la estación potabilizadora.

El nuevo equipo, en calidad de préstamo fue una gestión oportuna del Alcalde Vicko Villacís ante el Alcalde de Guayaquil, Aquiles Álvarez"





EPMAPSE asume la responsabilidad de la falta de servicio de agua potable e informa a la ciudadanía, que no se facturarán los días correspondientes a la emergencia ocasionada por el daño del transformador; manteniendo su compromiso de transparencia, responsabilidad y servicio con la comunidad.

### 3.2.3. DESCARGA HIDROELÉCTRICA MANDURIACU

En el último trimestre del año, en el mes de octubre, se presenta una nueva emergencia, descarga Hidroeléctrica Manduriacu; generando el incremento de los niveles de turbidez en el río Esmeraldas producto de las descargas de lo que genera para la EPMA mayor consumo de químicos para el tratamiento de agua potable.



El incremento de los niveles de turbidez en el río Esmeraldas, producto de las descargas de sedimentos de la hidroeléctrica Manduriacu, afectó la producción y distribución habitual del servicio de agua potable.

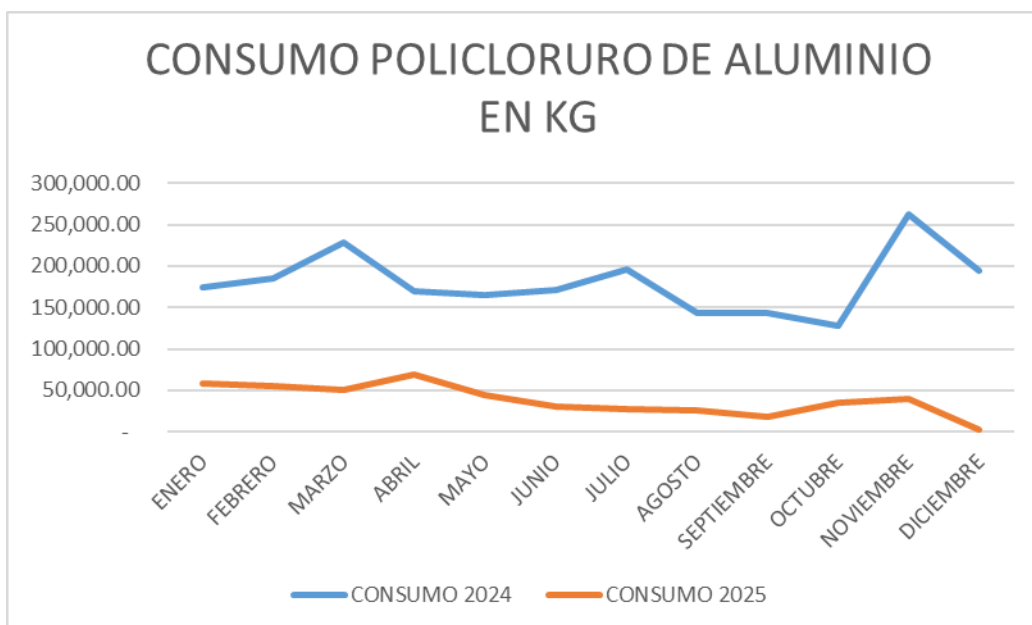
A pesar de esta situación, EPMAPSE redobla esfuerzos en el proceso de potabilización para garantizar que el líquido vital llegue con la calidad necesaria a los usuarios de Esmeraldas, Atacames y Rioverde.

### 3.3 LABORATORIO

#### 3.3.1 CONSUMO DE PRODUCTOS QUÍMICOS, DOSIFICACIONES

**Tabla 6:** CUADRO COMPARATIVO DE CONSUMO POLICLORURO DE ALUMINIO EN KG

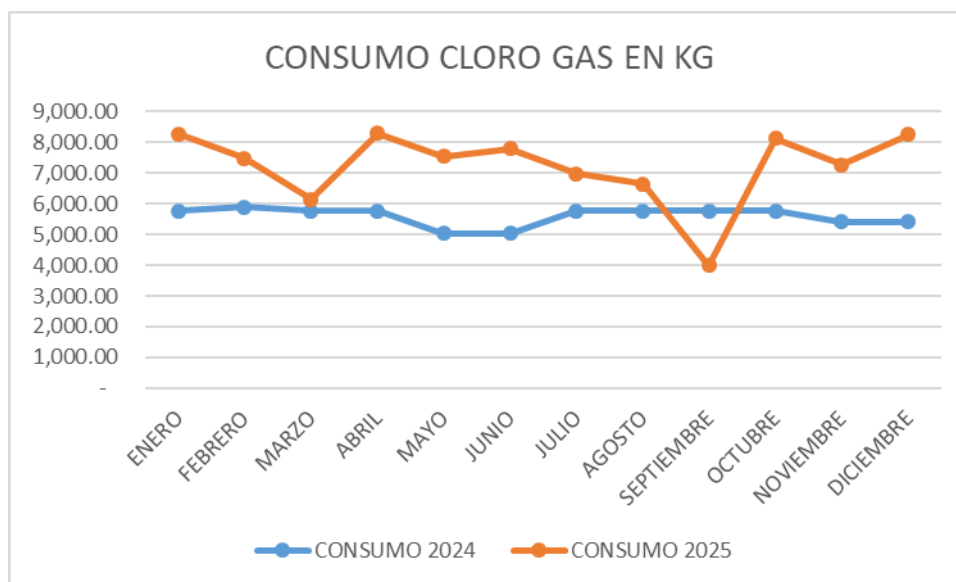
| MES        | CONSUMO 2024 | CONSUMO 2025 |
|------------|--------------|--------------|
| ENERO      | 174,150.00   | 57,670.59    |
| FEBRERO    | 185,662.00   | 55,210.69    |
| MARZO      | 227,664.00   | 50,800.50    |
| ABRIL      | 169,740.00   | 68,647.14    |
| MAYO       | 164,304.00   | 44,520.99    |
| JUNIO      | 171,072.00   | 30,490.68    |
| JULIO      | 196,128.00   | 26,968.33    |
| AGOSTO     | 143,964.00   | 25,856.10    |
| SEPTIEMBRE | 143,964.00   | 18,812.07    |
| OCTUBRE    | 127,332.00   | 34,317.53    |
| NOVIEMBRE  | 262,548.00   | 40,035.63    |
| DICIEMBRE  | 195,156.00   | 21,086.34    |



**Fuente:** Laboratorio de planta de tratamiento EPMAPSE

**Tabla 7:** CUADRO COMPARATIVO DE CONSUMO CLORO GAS EN KG

| CONSUMO CLORO GAS | ENERO    | FEBRERO  | MARZO    | ABRIL    | MAYO     | JUNIO    | JULIO    | AGOSTO   | SEPTIEMBRE | OCTUBRE  | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|-------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|----------|-----------|-----------|
| CONSUMO 2024      | 5,760.00 | 5,882.40 | 5,760.00 | 5,760.00 | 5,040.00 | 5,040.00 | 5,760.00 | 5,760.00 | 5,760.00   | 5,760.00 | 5,400.00  | 5,400.00  |
| CONSUMO 2025      | 8,279.52 | 7,481.01 | 6,131.90 | 8,292.62 | 7,539.94 | 7,792.16 | 6,967.49 | 6,637.01 | 3,987.95   | 8,117.76 | 7,278.06  | 8,253.60  |



**Fuente:** Laboratorio de planta de tratamiento EPMAPSE

**Nota:** Las dosificaciones del insumo químico van de acuerdo a la turbidez que se presente en el agua cruda del río Esmeraldas, y su variación según la época invernal o de verano (donde disminuye el uso del producto).

### 3.4 REDES DE DISTRIBUCIÓN

El área de redes diariamente al inicio de la jornada, coordina la distribución horaria en los diferentes sectores del sistema, basado en la producción real de Planta de Tratamiento, así como también se evalúan las condiciones de cada tanque.

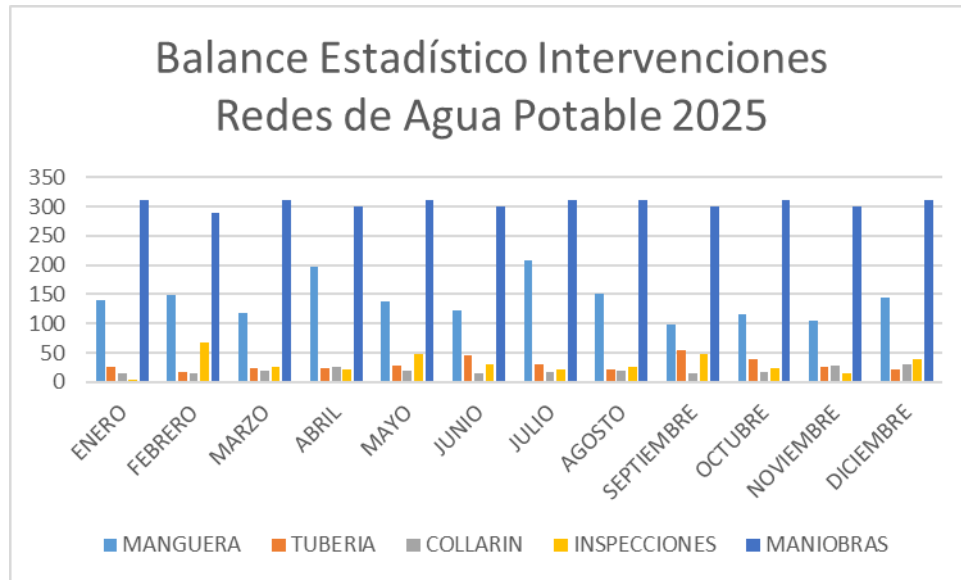
Adicional se elabora un listado de daños existente para priorizar la atención en los sitios donde por falta de sectorización, daños en líneas principales o demás, impidan la distribución oportuna de agua potable.

A continuación, se evidencia un detalle mensual por tipo de reparación ejecutada por el equipo de EPMAPSE.

**Tabla 7:** Reparaciones ejecutadas de enero 2025 a diciembre 2025

| MES          | MANGUERA    | TUBERIA    | COLLARIN   | INSPECCIONES | MANIOBRAS   |
|--------------|-------------|------------|------------|--------------|-------------|
| ENERO        | 141         | 26         | 15         | 4            | 310         |
| FEBRERO      | 149         | 18         | 14         | 67           | 290         |
| MARZO        | 117         | 24         | 19         | 26           | 310         |
| ABRIL        | 198         | 24         | 25         | 21           | 300         |
| MAYO         | 138         | 27         | 20         | 47           | 312         |
| JUNIO        | 122         | 46         | 16         | 31           | 301         |
| JULIO        | 207         | 30         | 17         | 22           | 310         |
| AGOSTO       | 151         | 22         | 20         | 25           | 310         |
| SEPTIEMBRE   | 98          | 54         | 16         | 48           | 301         |
| OCTUBRE      | 116         | 38         | 17         | 23           | 310         |
| NOVIEMBRE    | 105         | 26         | 27         | 16           | 300         |
| DICIEMBRE    | 144         | 21         | 30         | 38           | 310         |
| <b>SUMAN</b> | <b>1686</b> | <b>356</b> | <b>236</b> | <b>368</b>   | <b>3664</b> |

**Fuente:** Unidad de Redes de Distribución

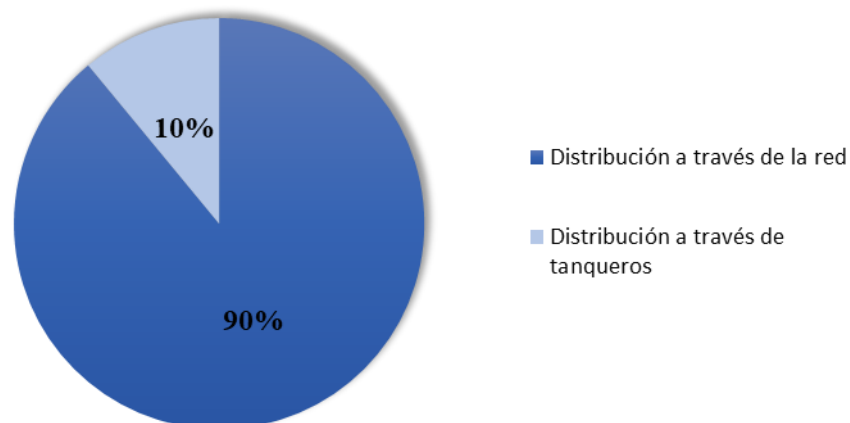


**Fuente:** Actividades diarias del área.

**Nota:** En conjunto con estos trabajos se realizan inspecciones según el daño, verificación del abastecimiento a los sectores, monitoreo de maniobras en válvulas de los tanques, inspección en las válvulas de aire, de compuerta, desagüe y demás elementos del sistema cada semana para corroborar el óptimo funcionamiento del sistema de agua potable.

El valor elevado en trabajos de las líneas, solo evidencia un defecto de los trabajos realizados en administraciones pasadas, materiales implantados de mala calidad. Sin embargo, es deber de esta administración subsanar de manera inmediata por el bienestar de la ciudadanía, aunque presupuestariamente no sea lo óptimo, siempre es nuestro deber velar por el servicio oportuno y de calidad.

### Porcentajes de Distribución Sectorizada y Racionada



Por otra parte, es importante recalcar que para el 2025, el abastecimiento de agua ha mejorado en un 90% a nivel regional (los 3 cantones), el número de horas y días de ausencia de agua ha disminuido considerablemente.

A su vez si se analiza por barrios, se incrementó la permanencia de agua en los barrios de:

**Tabla 8:** Sectores que recibieron servicio de agua potable de manera permanente en 2025

| Nro. | SECTOR/BARRIO                                                                                                                                                              | TIEMPO DE SERVICIO |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1    | Las Palmas                                                                                                                                                                 | 24 horas           |
| 2    | Puerto pesquero                                                                                                                                                            | 24 horas           |
| 3    | Centro de la ciudad<br>(desde el barrio el cabezon hasta la calle Juan Montalvo Horizontalmente y verticalmente desde las riveras del río hasta la calle Gustavo Becerra.) | 24 horas           |
| 4    | Riberas del Río Esmeraldas – Norte I (Desde la Juan Montalvo hasta la Muriel - P. V. MALDONADO hacia el río ESMERALDAS)                                                    | 24 horas           |
| 5    | Roma y lojanos                                                                                                                                                             | 24 horas           |
| 6    | Rivera Sur (desde la Salinas hasta la Juan Montalvo)                                                                                                                       | 24 horas           |
| 7    | 15 de Marzo                                                                                                                                                                | 24 horas           |
| 8    | Codesa                                                                                                                                                                     | 24 horas           |
| 9    | Policia                                                                                                                                                                    | 24 horas           |
| 10   | Batallón montufar                                                                                                                                                          | 24 horas           |
| 11   | Propicia No.1                                                                                                                                                              | 24 horas           |
| 12   | Propicia No.2                                                                                                                                                              | 24 horas           |
| 13   | Propicia No.4                                                                                                                                                              | 24 horas           |
| 14   | Barrio Perú                                                                                                                                                                | 24 horas           |
| 15   | La concordia                                                                                                                                                               | 24 horas           |
| 16   | La nueva concordia                                                                                                                                                         | 24 horas           |
| 17   | 24 de mayo                                                                                                                                                                 | 24 horas           |
| 18   | Ela florida parte baja                                                                                                                                                     | 24 horas           |
| 19   | Lucha de los pobres                                                                                                                                                        | 24 horas           |
| 20   | Carcel de varones                                                                                                                                                          | 24 horas           |
| 21   | Guayacanes                                                                                                                                                                 | 24 horas           |
| 22   | Tiwinza                                                                                                                                                                    | 24 horas           |
| 23   | Valle hermoso                                                                                                                                                              | 24 horas           |

|    |                          |          |
|----|--------------------------|----------|
| 24 | 50 Casas                 | 24 horas |
| 25 | Tolita 1                 | 24 horas |
| 26 | Tolita 2                 | 24 horas |
| 27 | Girasoles                | 24 horas |
| 28 | Tecnipetro               | 24 horas |
| 29 | Pueblo San mateo         | 24 horas |
| 30 | Tachina                  | 24 horas |
| 31 | Las Piedras              | 24 horas |
| 32 | Palestina                | 24 horas |
| 33 | Rioverde                 | 24 horas |
| 34 | Rocafuerte               | 24 horas |
| 35 | Sague                    | 24 horas |
| 36 | La victoria              | 24 horas |
| 37 | La Victoria              | 24 horas |
| 38 | El paraíso               | 24 horas |
| 39 | Villas de petro          | 24 horas |
| 40 | El Vivar                 | 24 horas |
| 41 | La pencil                | 24 horas |
| 42 | La victoria              | 24 horas |
| 43 | La hortencia             | 24 horas |
| 44 | El paraíso               | 24 horas |
| 45 | Altos del río            | 24 horas |
| 46 | Julio Estupiñan          | 24 horas |
| 47 | Bonaterra                | 24 horas |
| 48 | Los Judiciales           | 24 horas |
| 49 | Vencedores de tecnipetro | 24 horas |
| 50 | El coral                 | 24 horas |
| 51 | Bendicion de Dios        | 24 horas |
| 52 | Vencedores del llano     | 24 horas |
| 53 | Gatazo parte baja        | 24 horas |
| 54 | La primavera parte baja  | 24 horas |
| 55 | Urb. Tecnipetro          | 24 horas |
| 56 | San mateo                | 24 horas |

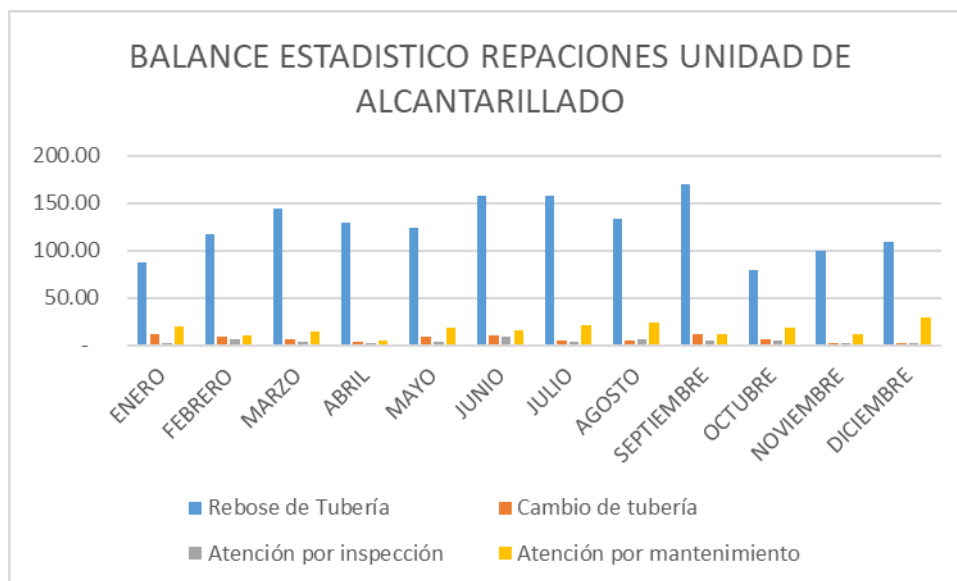
**Elaborado por:** Dirección Técnica

### 3.5 SISTEMA DE ALCANTARILLADO

En el periodo comprendido de enero 2025 a diciembre 2025, el área de alcantarillado realizó un promedio total de **1.852 intervenciones**, distribuidas de la siguiente manera:

**Tabla 9:** Detalle intervenciones en Sistema de Aguas Residuales

| DESCRIPCIÓN                | ENERO | FEBRERO | MARZO  | ABRIL  | MAYO   | JUNIO  | JULIO  | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|----------------------------|-------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
| Rebose de Tubería          | 87.00 | 118.00  | 144.00 | 130.00 | 124.00 | 158.00 | 158.00 | 133.00 | 170.00     | 79.00   | 100.00    | 109.00    |
| Cambio de tubería          | 12.00 | 9.00    | 6.00   | 4.00   | 9.00   | 11.00  | 5.00   | 5.00   | 12.00      | 6.00    | 3.00      | 3.00      |
| Atención por inspección    | 2.00  | 7.00    | 4.00   | 3.00   | 4.00   | 9.00   | 4.00   | 6.00   | 5.00       | 5.00    | 3.00      | 3.00      |
| Atención por mantenimiento | 20.00 | 10.00   | 15.00  | 5.00   | 19.00  | 16.00  | 22.00  | 24.00  | 12.00      | 18.00   | 12.00     | 29.00     |



**Fuente:** Bitácora diaria del departamento.

**Nota:** Sistema de alcantarillado obsoleto que requiere una reestructuración emergente.

El área de alcantarillado ha venido desarrollando reparaciones en colectores, tuberías terciarias, además con los carros hidrocleaners se ha dado el servicio a los tres cantones, Esmeraldas, Atacames y Rioverde.

Se realizó el Plan de Prevención y Mitigación de Invierno, ejecutando el mantenimiento del sistema de alcantarillado sanitario.

### 3.6 MANTENIMIENTO

**Tabla 10:** Detalle de mantenimientos por tipo

| MANTENIMIENTO ELÉCTRICO                                                                                                                                                                                                         | MANTENIMIENTO MECÁNICO                                                                                                                                                   | MANTENIMIENTO CIVIL                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mantenimiento preventivo y correctivo al transformador eléctrico de 10 MW en la sub estación eléctrica de la planta                                                                                                             | Mantenimiento preventivo de equipos, válvulas, chumaceras, pedestales con volantes en los tres módulos de proceso de la planta de tratamiento                            | Limpieza y retiro de sedimentos en las lagunas de pre sedimentación N° 1 y N° 3                                                                 |
| Mantenimiento preventivo a los actuadores eléctricos de las válvulas que controlan el flujo en los sedimentadores, filtros y sistema de retro lavado en los tres módulo de la planta de tratamiento                             | Mantenimiento y reparación de compuertas de desagües en las lagunas de pre sedimentación N° 1 y N° 4                                                                     | Mantenimiento de áreas verdes en la planta de tratamiento y captación de agua cruda                                                             |
| Mantenimiento eléctrico a los motores del sistema de los sopladores, que se utiliza en el procedimiento de retro lavado a los filtros de los módulos del procesamiento de agua tratada                                          | Mantenimiento preventivo de equipos rotativos bombas en la estación de captación de agua cruda y las estaciones de impulsión de agua tratada en la planta de tratamiento | Mantenimiento y retiro de sedimentos en las estructuras hidráulicas de los floculadores de los módulos de proceso de la planta de tratamiento   |
| Mantenimiento preventivo en los motores de las bombas P7, P8, P9 Y P10, que impulsa el agua tratada desde la planta de tratamiento al tanque de carga para posteriormente ser distribuida el agua tratada a los 3 tres cantones | Mantenimiento preventivo y correctivos al sistema de válvulas mariposas en las 4 lagunas de pre sedimentación en la planta de tratamiento                                | Mantenimiento y retiro de sedimentos en las estructuras hidráulicas de los sedimentadores de los módulos de proceso de la planta de tratamiento |

|                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                   |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Mantenimiento preventivo en los motores de las bombas sumergible C1, C4, S5, de impulsión de agua cruda desde captación hasta la lagunas de pre sedimentación | Mantenimiento preventivo de los agitadores axiales y de paleta en el área de floculadores de los módulo 1 y 3 en la planta de tratamiento                                         |  |
|                                                                                                                                                               | Mantenimiento preventivo y correctivo a los sopladores del sistema de retro lavado de los filtros en el área de proceso en la planta de tratamiento                               |  |
|                                                                                                                                                               | Mantenimiento preventivo de bombas, sistema de tubería y válvulas del sistema de dosificación del químico (Policloruro de Aluminio) se utiliza en el tratamiento del agua tratada |  |

## 4 GESTION DE COMERCIALIZACIÓN

**Tabla 11:** Evolución de número de **usuarios al 2025**

| USUARIOS        | EPMA PSE 2021 | EPMA PSE 2022 | EPMA PSE 2023 | EPMA PSE 2024 | EPMA PSE 2025 |
|-----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Comerciales     | 1.921         | 2451          | 2357          | 2.541         | 2586          |
| Hotelera        | -             | -             | 192           | -             | -             |
| Industriales    | 102           | 103           | 92            | 81            | 66            |
| Macroindustrial | -             | -             | 3             | 4             | 4             |
| Oficiales       | 18            | 0             | 373           | 401           | 395           |
| Residenciales   | 48.952        | 49.896        | 49435         | 49.329        | 49764         |
| <b>TOTAL</b>    | <b>50.994</b> | <b>52.45</b>  | <b>52.452</b> | <b>52.356</b> | <b>52815</b>  |

### 4.1 OTROS RUBROS QUE INGRESAN POR CONEXIONES NUEVAS Y LEGALIZACIONES

La unidad de catastros es la encargada de las siguientes actividades específicas:

1. Censo para la actualización del catastro

2. Legalización de conexiones existentes
3. Socialización y legalizaciones de conexiones clandestinas
4. Socialización y aviso pagos de deudas pendientes
5. Ventas de conexiones nuevas
6. Inspección para venta de conexión nuevas
7. Digitalización y actualización de planos en DWG
8. Recuperación de clientes que no se encuentra en el territorio.
9. Actualización de información de los clientes
10. Socialización en barrios y comunidades para legalización del servicio de agua potable.

**Tabla 12:** VENTAS DE CONEXIONES NUEVAS EPMAPSE 2025

| ORDENES      | TOTAL DE REGISTRO | VALOR TOTAL POR VENTA DE CONEXIÓN NUEVA | VALOR CUOTA INICIAL ABONADO |
|--------------|-------------------|-----------------------------------------|-----------------------------|
| ENERO        | 33                | 5,992.80                                | 3,607.34                    |
| FEBRERO      | 28                | 5,084.80                                | 2,270.74                    |
| MARZO        | 20                | 3,732.00                                | 1,578.20                    |
| ABRIL        | 21                | 6,296.64                                | 6,296.64                    |
| MAYO         | 38                | 6,900.00                                | 9,383.14                    |
| JUNIO        | 44                | 7,900.00                                | 4,341.62                    |
| JULIO        | 44                | 7,990.40                                | 3,588.20                    |
| AGOSTO       | 13                | 2,360.80                                | 1,617.62                    |
| SEPTIEMBRE   | 26                | 4,721.60                                | 2,843.22                    |
| OCTUBRE      | 46                | 8,353.60                                | 2,635.15                    |
| NOVIEMBRE    | 32                | 5,811.20                                | 3,243.27                    |
| DICIEMBRE    | 23                | 5,811.20                                | 4,175.80                    |
| <b>TOTAL</b> | <b>368</b>        | <b>70,955.04</b>                        | <b>45,580.94</b>            |

Reporte anual de solicitudes generadas por la Unidad de Atención al Cliente en el sistema comercial por requerimiento de los usuarios; mismas que son: Duplicado de facturas, órdenes de trabajo, suspensión definitiva, certificados de no

adeudar, reposición de caja y medidor generadas para que la Unidad de Control de Usuarios ejecute estos trabajos.

**Tabla 13:** Ordenes de trabajo valoradas, receptadas por mes

| SOLICITUDES DE TRABAJO GENERADAS POR ATENCIÓN AL CLIENTE |           |               |
|----------------------------------------------------------|-----------|---------------|
| MES                                                      | GENERADAS | VALOR USD     |
| ENERO                                                    | 294       | \$11,018.14   |
| FEBRERO                                                  | 288       | \$6,863.03    |
| MARZO                                                    | 117       | \$6,071.89    |
| ABRIL                                                    | 208       | \$13,116.92   |
| MAYO                                                     | 303       | \$14,186.73   |
| JUNIO                                                    | 287       | \$7,877.86    |
| JULIO                                                    | 505       | \$12,031.55   |
| AGOSTO                                                   | 546       | \$18,435.89   |
| SEPTIEMBRE                                               | 558       | \$7,381.46    |
| OCTUBRE                                                  | 669       | \$11,926.14   |
| NOVIEMBRE                                                | 537       | \$9,491.83    |
| DICIEMBRE                                                | 871       | \$9,437.44    |
| TOTAL                                                    | 5183      | \$ 127,838.88 |

## 4.2 SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Para medir la satisfacción del cliente, se ha realizado una sumatoria de los reclamos y sus principales causas, evidenciando pormenores como:

La primera causa de reclamos es por aparente alto consumo, de los cuales, en su mayoría al realizarse las inspecciones, se evidencian fugas internas(baños), daños de cisternas, llaves de paso obsoletas, conexiones con fallas y demás particulares que no están asociados al trabajo de la empresa sino imputados los usuarios; por lo cual son subsanadas y las pocas que, si corresponden a la empresa, se realiza el arreglo y regulación que corresponda.

Otros reclamos importantes de revisar, que se deben ir mitigando y por lo cual la actual administración trabaja día a día es falta de servicio, mismo que se observa va en importante disminución por el trabajo que se está realizando para proveer del líquido vital con mayor continuidad a la población.

Lo que respecta a consumos estimados, también se trabaja en su disminución; motivando a la población a la adquisición de micro medición para realizar lecturas reales y no estimaciones como manda la normativa.

Tercera edad pese a que aparece como reclamo, en realidad se trata de clientes que se acercan a notificar el cumplimiento de dicha edad para gozar de los beneficios de ley.

**Tabla 14:** Inspecciones por consumo 2025 EPMAPSE

| HISTORICO DE INSPECCIONES ATENDIDAS AÑO 2025 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                             |
|----------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------------------------|
| TIPO DE RECLAMO                              | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | TOTAL DE RECLAMOS ATENDIDOS |
| ALTO CONSUMO                                 | 227 | 256 | 156 | 196 | 164 | 156 | 163 | 162 | 152 | 177 | 119 | 127 | 2055                        |
| CAMBIO DE NOMBRE                             | 33  | 25  | 33  | 32  | 44  | 37  | 38  | 42  | 39  | 33  | 19  | 35  | 410                         |
| CONSUMOS ESTIMADO                            | 3   | 1   | 2   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   | 7                           |
| REVISION DE CONEXIÓN                         | 111 | 77  | 46  | 99  | 89  | 68  | 100 | 92  | 85  | 109 | 66  | 122 | 1064                        |
| TERCERA EDAD                                 | 65  | 68  | 259 | 49  | 48  | 43  | 55  | 57  | 52  | 50  | 33  | 34  | 813                         |
| DISCAPACIDAD                                 | 8   | 6   | 14  | 21  | 5   | 1   | 9   | 6   | 4   | 10  | 10  | 5   | 99                          |
| CAMBIO DE CATEGORIA                          | 13  | 15  | 45  | 26  | 14  | 13  | 32  | 7   | 8   | 8   | 12  | 6   | 199                         |
| FALTA DE SERVICIO                            | 32  | 17  | 4   | 5   | 7   | 9   | 17  | 21  | 10  | 15  | 8   | 8   | 153                         |
| REPARACION DE FUGAS                          | 115 | 167 | 72  | 156 | 147 | 151 | 195 | 150 | 135 | 135 | 142 | 157 | 1722                        |

### 4.3 FACTURACION DE USUARIOS

Como se puede evidenciar en la tabla de facturación 2025, existe un leve aumento de clientes facturados, a pesar que se ha incrementado de manera considerable la suspensión definitiva del servicio de agua potable solicitado por los usuarios por diferentes causas.

**Tabla 15:** facturación de consumo 2025 EPMAPSE

| RESUMEN DE VALORES MENSUALES |                           |                           |                    |                     |           |             |            |            |
|------------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------|---------------------|-----------|-------------|------------|------------|
| FACTURACIÓN 2025             |                           |                           |                    |                     |           |             |            |            |
| MESES                        | FACTURACIÓN<br>TOTAL (\$) | FACTURACIÓN<br>TOTAL (m3) | ALCANTARI<br>LLADO | CLIENTES FACTURADOS |           |             | CONEXIONES |            |
|                              |                           |                           |                    | ACTIVOS             | PENDIENTE | SUSPENDIDOS | SIN MEDID. | CON MEDID. |
| AÑO 2025                     |                           |                           |                    |                     |           |             |            |            |
| Enero                        | 976,608.44                | 1,302,215                 | 227,425.18         | 52,327              | 0         | 30          | 11,764     | 40,563     |
| Febrero                      | 839,205.28                | 1,141,624                 | 199,074.87         | 52,306              | 0         | 20          | 11,925     | 40,381     |
| Marzo                        | 823,642.98                | 1,122,824                 | 188,408.17         | 52,330              | 0         | 46          | 11,894     | 40,436     |
| Abril                        | 961,862.83                | 1,270,516                 | 225,123.74         | 52,301              | 0         | 55          | 11,842     | 40,459     |
| Mayo                         | 905,599.34                | 1,199,895                 | 212,894.06         | 52,252              | 0         | 67          | 11,805     | 40,447     |
| Junio                        | 910,955.01                | 1,224,622                 | 210,963.68         | 52,235              | 0         | 23          | 11,774     | 40,461     |
| Julio                        | 899,528.72                | 1,217,977                 | 204,876.95         | 52,726              | 0         | 19          | 11,809     | 40,917     |
| Agosto                       | 964,905.64                | 1,297,772                 | 211,003.44         | 52,766              | 0         | 39          | 11,796     | 40,970     |
| Septiembre                   | 822,333.97                | 1,134,691                 | 184,642.81         | 52,854              | 0         | 6           | 11,777     | 41,077     |

Sin embargo, esta empresa como plan de acción ante el incremento de suspensión definitiva de cuentas, procederá al seguimiento continuo de las mismas con la finalidad de mitigar los riesgos de clandestinidad y la disminución de índice de agua no contabilizada.

## **5 Actividades y logros relevantes de la gestión 2025**

- Continuidad del servicio  
Actualmente, 56 barrios cuentan con servicio continuo de agua potable 24/7, garantizando abastecimiento permanente y mejorando la calidad de vida de los usuarios.
- Incremento del caudal de producción  
El caudal de producción del sistema se incrementó significativamente, pasando de 1.600 litros por segundo a 2.100 litros por segundo, lo que permite mayor capacidad de abastecimiento y respaldo operativo.
- Renovación de redes y eliminación de puntos críticos  
Se han eliminado aproximadamente 20 kilómetros de líneas antiguas, consideradas puntos débiles del sistema, fortaleciendo la confiabilidad de la red de distribución y reduciendo riesgos de fallas y pérdidas.
- Mejoras en la estación de captación de agua cruda  
La estación de captación cuenta actualmente con 7 bombas sumergibles operativas, en comparación con las 4 existentes anteriormente, lo que asegura mayor capacidad de captación y redundancia operativa.
- Estación de bombeo de agua tratada  
En la estación de bombeo de agua tratada se incrementó la capacidad operativa, pasando de 4 bombas en operación a 7 bombas en condiciones óptimas, garantizando mayor eficiencia en la distribución.
- Fortalecimiento eléctrico en PTAP  
Se implementó un sistema de protecciones para el transformador de

potencia de 10 MVA en la subestación eléctrica de la Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP), incrementando la seguridad y estabilidad del sistema eléctrico.

Las acciones ejecutadas en el 2025 han permitido fortalecer integralmente el sistema de agua potable, incrementando la producción, optimizando la infraestructura, mejorando la continuidad del servicio y generando importantes ahorros económicos, consolidando así un sistema más eficiente, confiable y sostenible para la población.

## 6 TRABAJO Y APORTES DE LA CIUDADANÍA

Como parte de la vinculación ciudadana con el proceso de Rendición de Cuentas y transparentar toda la información que se presenta en la deliberación; obedeciendo al cronograma del proceso, con fecha 5 de marzo de 2025 se realizó una mesa de trabajo donde se plantearon varios temas a rendir, así como aclaración de interrogantes.

### 6.1 TEMAS ESENCIALES

| TEMÁTICA PLANTEADA POR LA MESA DE TRABAJO                                                                                                                                                                                                                         | ACTIVIDAD                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Los moradores solicitan al personal de la EPMAPSE, mayor difusión de los problemas que atraviesa la empresa; de tal manera que se haga conciencia para el pago mensual de las planillas de agua potable.                                                          | Video explicativo del mantenimiento que realiza la EPMAPSE, y los gastos que competen para mantener el agua potabilizada para el consumo humano. |
| Trabajar coordinadamente con los líderes barriales para informar a la ciudadanía sobre la problemática del Barrio Casa Bonita, y la EPMAPSE; gestionar acciones, para la solucionar el problema de falta de servicio y cobro de las planillas de años anteriores. | Conversatorio con el director comercial, para la solución de la problemática del barrio.                                                         |
| Elaborar documentos de los líderes barriales de los barrios del Sur, para solicitar habilitar el Tanque La Primavera, que por movimientos telúricos se deslizó la tubería y se debe realizar variante para dotar de agua potable.                                 | Se generará un plan de trabajo con la comunidad.                                                                                                 |
| Implementar prácticas de ahorro en el hogar (duchas cortas, reparar fugas, no usar el inodoro como basurero).                                                                                                                                                     | Video explicativo del mantenimiento de alcantarillas por parte del usuario.                                                                      |

### 6.2 Preguntas

¿Cómo puede acogerse al beneficio de prescripción una persona que posee una cuenta de agua potable, pero se encuentra fuera del país?

Como empresa. ¿Reciben recursos por la contaminación del Río Esmeraldas por parte de la Hidroeléctrica Manduriacu o por los derrames petroleros?

## 7 CONCLUSIONES

- Los resultados obtenidos durante el año 2025 en términos de gestión financiera no han sido los esperados, lo que impidió alcanzar los objetivos planteados. De cara a este nuevo año, y en función de las políticas y acciones previstas, se proyecta continuar con el crecimiento, alcanzando un 90% de los ingresos en comparación a la recaudación del año 2024.
- Desde la información proporcionada por las unidades de Comercialización, se evidencian mejoras en las actividades diarias como son cortes, reconexiones legalizaciones, entre otras.
- La Dirección Técnica, a través de la unidad de Redes de Distribución, se encuentra trabajando en las mejoras de las líneas de conducción y cambio de elementos que ya cumplieron su vida útil.
- Los trabajos del área de comunicación se realizan de acuerdo a la información que se recibe de las diferentes áreas que tiene la empresa. Hasta ahora se ejecutan con recursos propios, limitados los mismos que se espera solucionar el próximo año con los diferentes procesos de contratación que esta unidad aspira ejecutar.

Informe para fines pertinentes:

**Atentamente,**

|                                                                                                         |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Aprobado por:</b><br>Ab. Lendy Bennett Jonhson<br><b>GERENTE GENERAL</b>                             |  |
| <b>Revisado por:</b><br>Ing. Keylemi Quinde Vera<br><b>DIRECTORA DE PLANIFICACIÓN ENC.</b>              |  |
| <b>Elaborado por:</b><br>Lcda. Mery Bedoya Rivadeneira<br><b>ANALISTA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO 2</b> |  |