



## EMPRESA PÚBLICA MANCOMUNADA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO ESMERALDAS

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f1) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
1. Acceso a la información pública	Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública.	Este formulario le permite solicitar información pública, que se genera o se encuentra en poder de la entidad, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19).	<a href="https://epmapse.gob.ec/wp-content/uploads/2023/09/f2-Formulario_solicitud_acceso_a_la_informacion_publica_AG.pdf">https://epmapse.gob.ec/wp-content/uploads/2023/09/f2-Formulario_solicitud_acceso_a_la_informacion_publica_AG.pdf</a>
2. Atención del Adulto Mayor	Comprobante de reclamos	Es un documento en el cual el usuario o cliente accede a solicitar o indicar sus reclamos y servicios que desea de parte de la Empresa	ES UN FORMULARIO QUE TIENE ATENCIÓN AL CLIENTE DE FORMA FÍSICA
3. Atención a personas con discapacidad	Comprobante de reclamos	Es un documento en el cual el usuario o cliente accede a solicitar o indicar sus reclamos y servicios que desea de parte de la Empresa	ES UN FORMULARIO QUE TIENE ATENCIÓN AL CLIENTE DE FORMA FÍSICA
4. Reclamo por alto consumo	Comprobante de reclamos	Es un documento en el cual el usuario o cliente accede a solicitar o indicar sus reclamos y servicios que desea de parte de la Empresa	ES UN FORMULARIO QUE TIENE ATENCIÓN AL CLIENTE DE FORMA FÍSICA
5. Falta de servicio	Comprobante de reclamos	Es un documento en el cual el usuario o cliente accede a solicitar o indicar sus reclamos y servicios que desea de parte de la Empresa	ES UN FORMULARIO QUE TIENE ATENCIÓN AL CLIENTE DE FORMA FÍSICA
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			30/9/2023
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):</b>			IMAGEN CORPORATIVA
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):</b>			FABRICIO ALVARADO
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:fabricio.alvarado@epmapse.gob.ec">fabricio.alvarado@epmapse.gob.ec</a>
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			063 700 760 EXT 2012