

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>					
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>					
1	Dirección Técnica	Incrementar la calidad del servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento con responsabilidad social y ambiental.	Cobertura Servicio Agua Potable	89%	
			Cobertura Servicio Alcantarillado	85%	
			Continuidad del Servicio	63%	
		Incrementar la eficiencia y optimización institucional.	Agua No Contabilizada	35%	
			Nivel de conformidad en análisis físico- químicos para agua potable	100%	
			Cobertura de control de calidad en análisis microbiológicos para agua potable	100%	
			Nivel de conformidad en análisis microbiológicos para agua potable	100%	
			Eficiencia de la capacidad de almacenamiento de agua potable según la norma vigente	74%	
			Eficiencia en el funcionamiento de la infraestructura en el sistema de captación	Bueno	
			Eficiencia en el funcionamiento de la infraestructura en el sistema de conducción de agua cruda	Bueno	
			Eficiencia en el funcionamiento de la infraestructura en el sistema de tratamiento del agua cruda	Bueno	
			Eficiencia en el funcionamiento de la infraestructura en el sistema de conducción de agua tratada	Bueno	
			Eficiencia en el funcionamiento de la infraestructura de tanques de reserva	Bueno	
			Eficiencia en el funcionamiento de la infraestructura de los sistemas de distribución a la red	Bueno	
Eficiencia en el funcionamiento de la infraestructura de recolección de aguas residuales y/o pluviales	Bueno				
Eficiencia en el funcionamiento de la infraestructura de tratamiento de aguas residuales	Bueno				
Cumplimiento en el mantenimiento y operación de los sistemas	Bueno				
2	Dirección de Comercialización	Incrementar la sostenibilidad financiera de la empresa.	Costo Unitario del m3 de Agua Potable	0.6	
			Facturación por conexión de Agua Potable	\$8.80	
		Incrementar la calidad del servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento con responsabilidad social y ambiental.	Legalización de prestadores comunitarios dentro de la jurisdicción del GADM	100%	
			Incrementar la eficiencia y optimización institucional.	Cobertura del Sistema de Micromedición	85%
				Índice de Volumen Facturado Medido	82%
				Eficiencia en la Solución a Tiempo de las Peticiones Quejas y Reclamos	100%
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>					
3	Dirección Financiera	Incrementar la sostenibilidad financiera de la empresa.	Número de Empleados Totales por cada 1000 conexiones	4	
			Costos Operativos por Cuenta	\$ 2.96	
			Costos de Administración por Cuenta	\$ 6.85	
			Ingresos totales respecto de los egresos totales	90%	
3			Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	11%	
			Clima laboral	Bueno	

		Incrementar el desarrollo del talento humano.	Tasa de riesgo	0
	Dirección Administrativa		índice de morbilidad	0
		Incrementar la eficiencia y optimización institucional.	Reformas al Plan Anual de Contrataciones	0%
			Operatividad del parque automotor	80%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				<a href="#">NO APLICA</a>
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/8/2021	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			LIC. MERY BEDOYA RIVADENEIRA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			<a href="mailto:mery.bedoya@epmapse.gob.ec">mery.bedoya@epmapse.gob.ec</a>	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			062 700 760 EXT 2027	