



Empresa Pública Mancomunada de Agua Potable
y Saneamiento Esmeraldas

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

1 Contenido

1	INTRODUCCIÓN	3
2	LINEAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL.....	4
2.1	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	4
3	INFRAESTRUCTURA	4
4	PLAN DE FORTALECIMIENTO	5
5	SITUACIÓN FINANCIERA	5
6	OPERATIVIDAD DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO	6
6.1	DISTRIBUCION	7
7	GESTION DE COMERCIALIZACIÓN	11
8	COBRANZAS Y COACTIVA	13
9	APORTE CIUDADANO	13
10	CONCLUSIONES	14

1 INTRODUCCIÓN

Mediante publicación en el Registro Oficial N° 260 de 21 de enero del 2020, entró en vigencia la Ordenanza aprobada de Constitución y Estatuto Social de la Empresa Pública Mancomunada de Agua Potable y Saneamiento EPMAPSE, para los cantones de Esmeraldas, Atacames y Rioverde.

Posteriormente mediante el correspondiente acuerdo ministerial, se establece que entrará en vigencia efectiva la empresa EPMAPSE a partir del 01 de septiembre del 2021, para la administración operación y mantenimiento del Nuevo Sistema Regional de Agua Potable y Saneamiento.

La Empresa Pública Mancomunada de Agua Potable y Saneamiento de los Cantones de Esmeraldas, Atacames y Rioverde, se constituye en una entidad competente y responsable de la Administración del Sistema de Gestión: administración, planificación, diseño, construcción, control, operación y mantenimiento de los sistemas poro producción, distribución, comercialización de agua potable y alcantarillado: así como lo recolección, conducción, tratamiento y disposición final de los aguas residuales urbanos y periféricos en los gobiernos autónomos descentralizados de los cantones señalados.

La EPMAPSE es una persona jurídica de derecho público con personería jurídico propia independientemente de los municipios que la constituyen, con capacidad suficiente para ejercer derechos y contraer obligaciones, con patrimonio propio, autonomía presupuestaria, financiera, económica, administrativa, técnica, de gestión y jurisdicción coactiva. Lo empresa prestará sus servicios con altos parámetros de calidad y criterios empresariales, económicos, sociales y ambientales comprometidos paro todos los cantones que lo componen.

Tiene ámbito de acción y jurisdicción administrativo en el territorio integrado por los cantones de Esmeraldas, Atacames y Rioverde de la Provincia de Esmeraldas, incluyendo los parroquias urbanos y rurales que hasta este acto formaban porte de la jurisdicción territorial a cargo de EAPA San Moteo (en liquidación), siendo su competencia lo relacionado con lo prestación de servicios de agua potable y saneamiento de conformidad con los Planes de Desarrollo Institucional y de Desarrollo Cantonal de cada uno de los Municipios que hacen parte de lo empresa.

Hoy por hoy el trabajo empresarial se basa en la misión de: *“Controlar los procesos de distribución, comercialización, administración, operación y mantenimiento del servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento, impulsando la reposición, mejora y ampliación de redes, construcción de infraestructura nueva para expansión de los servicios de agua potable, alcantarillado y depuración de aguas residuales, y la mejora continua de procesos y procedimientos administrativos, operativos y técnicos en beneficio de la ciudadanía de los cantones de Esmeraldas, Atacames y Ríoverde”.*

2 LINEAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

2.1 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

La formulación de los objetivos estratégicos es el elemento central de la planificación estratégica y están encaminados a la alineación óptima de los elementos para una medición bajo cuadro de mando integral:

Tabla 1: Objetivos Estratégicos de la EPMAPSE

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO
Financiera:	1. Incrementar la sostenibilidad financiera de la empresa.
Clientes:	2. Incrementar la calidad del servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento con responsabilidad social y ambiental.
Proceso Interno:	3. Incrementar la eficiencia y optimización institucional.
Formación y Crecimiento:	4. Incrementar el desarrollo del talento humano.

3 INFRAESTRUCTURA

Tabla 2: Infraestructura de la EPMAPSE 2022

ETAPA FUNCIONAL	INFRAESTRUCTURA A DICIEMBRE 2022
Planta de captación	5 bombas marca Sulzer, tipo sumergibles con capacidad de impulsión de 550 l/s. 3 bombas marca Flygt 1 Puente Grúa 5 toneladas marca Kitu 6 celdas de control (1 x bomba y 1 de reserva) Transformador principal de 1500 KVA. Transformador auxiliar 100 KVA. Tubería de 600 mm (1 km)
Planta de tratamiento	1 Planta de tratamiento de agua potable con una capacidad de producción de 3.200 litros por segundo. 4 lagunas de pre-sedimentación de 2,90m de altura y una capacidad de 15.590 m ³ c/u, lo que da un total de 63800 m ³ . (REQUIEREN RETIRO DE SEDIMENTOS, NO SE CUENTA CON MAQUINARIA). 3 módulos de potabilización, 2 de ellos con una capacidad de producción de 1.200 litros por segundo cada uno y el restante de 800 litros por segundo. 5 equipos de bombeo instalados, de los cuales 3 se encuentran funcionando con una capacidad de bombeo de 480 litros por segundo cada uno. 3 bombas en servicio se envían en promedio 1450 l/s de agua potable al tanque de carga. 1 laboratorio Químico (turbímetros, medidores de NTU, analizadores de prueba de jarra) 2 Tanques de almacenamiento de policloruro de aluminio 10000 lts. 6 Bombas peristálticas 24 equipos floculadores de los cuales 12 tipo tableta y 12 tipo axial. 10 Bombas de impulsión hacia el tanque de carga 1 Subestación Eléctrica
Redes de conducción	120.67 Km de redes de conducción entre Esmeraldas, Atacames y Rioverde
Redes de distribución	840.50 Km de redes de distribución entre Esmeraldas, Atacames y Rioverde.
Tanques	25 tanques en total del Diseño del Sistema de Distribución de Agua Potable.
Tanqueros	7 tanqueros con los que se abastece el cantón Esmeraldas;(3 operativos)

	1 tanquero que abastece el cantón Rioverde.
Hidrocleaner	4 hidrocleaner que pertenecen a la EPMAPSE. (dos operativos)
Sistema de alcantarillado	Un sistema de alcantarillado combinado que consta de líneas de aguas lluvias y líneas de aguas residuales, las mismas que tienen pozos y cajas domiciliarias.
Comercialización	52.450 usuarios 11.873 clientes con conexión directa 40.577 clientes con medidor

4 PLAN DE FORTALECIMIENTO

Se culminaron los procesos de adquisición de maquinarias, vehículos y herramientas financiados por el proyecto de fortalecimiento, mismos que fueron cancelados con el debido desembolso realizado por el Banco de Desarrollo del Ecuador.

De este modo actualmente se cuenta con:

Tabla 3: Maquinaria y Equipamiento para trabajo de la EPMAPSE

ITEM	DESCRIPCION
1	1 Minicargadora
2	2 Camionetas tipo pick-up 4x4
3	Geófono Electroacústico
4	Estación Total
5	GPS Navegador
6	Nivel Topográfico
7	GPS RTK
8	Compactador Tipo Sapito
9	Cortadora de Hormigón
10	Retroexcavadora

En efecto, suma a la operatividad de la empresa, pero sigue siendo insuficiente.

5 SITUACIÓN FINANCIERA

Tabla 4: Situación financiera de la EPMAPSE 2022

DETALLE	VALOR
TOTAL DEUDA FONDOS DE RESERVA MENSUALIZA	\$ 23,084.75
TOTAL DEUDA A TERCEROS(CETEPMAPSE)	\$ 43,747.86
TOTAL DEUDA DE SUELDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2022	\$ 502,009.61
DEUDA A OTROS PROVEEDORES EPMAPSE	\$ 3,883,101.62
ENERGIA EPMAPSE	\$ 1,667,557.93
ENERGIA EAPA	\$ 31,850,039.69
DEUDA QUIMICOS EPMAPSE (LABINTEF)	\$ 1,701,715.85
DEUDA QUIMICOS EAPA (LABINTEF)	\$ 1,463,945.75
DEUDA OTROS PROVEEDORES EAPA CON CONVENIO	\$ 373,101.66

DEUDA OTROS PROVEEDORES EPMAPSE CON CONVENIOS	\$ 417,704.88
TOTAL DEUDA (NO INCLUYE LIQUIDACIONES)	\$ 41,926,009.60

Elaborado por: Unidad de Contabilidad

La Unidad de Compras Públicas ejecuta las acciones y procesos de compras públicas realizadas en el Portal Institucional del SERCOP, por contrataciones y publicaciones de ínfimas cuantías, catálogo electrónico, y demás procesos dinámicos, de la Empresa Pública Mancomunada de Agua Potable y Saneamiento de los Cantones de Esmeraldas, Atacames y Rioverde. Además de elaborar y velar por el cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones (PAC).

Tabla 5: Contrataciones realizadas por la EPMAPSE en 2022

EJECUCION DEL PAC 2022	
INFIMAS CUANTIAS	13
CATALOGO ELECTRONICO	55
PROCESOS DE CONTRATACION	14

Elaborado por: Unidad de Compras Públicas

- De los procesos de ínfima cuantía todos los procesos se ejecutaron.
- De los procesos de catálogo electrónico todas las órdenes de compra por catálogo fueron liquidadas.
- De los procesos de contratación, 7 se encuentran finalizados.

6 OPERATIVIDAD DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO

Luego de los procesos de captación, tratamiento y potabilización del agua, se procede a distribuir el agua potable que se produce de manera sectorizada y racionada a los diferentes cantones de Esmeraldas, Atacames y Rioverde abasteciendo a través de la red el 100% de los sectores estipulados para la repartición del líquido vital mientras no se presente algún imprevisto, de ser así, con daños en alguna de las redes o en las estaciones de bombeo se recurre a la repartición de agua a través de tanqueros para abastecer a la población que se ve afectada.

Durante los últimos meses de 2022, la producción de agua potable en la planta San Mateo, incrementó su producción y por ende se pudo llegar a más barrios.

Tabla 6: Producción Anual de agua potable EPMAPSE 2022.

TIPO DE PRODUCCIÓN	VALOR
Agua cruda captada rio esmeraldas	43'565,487.60 m ³
Agua cruda de lagunas de pre-sedimentación	43'565,487.60 m ³
Volumen acumulado de agua en las 4 laguna	3'951.924m ³
Agua en cárcamos de módulos i y ii	48.000m ³
Agua tratada procesada	38'736,410.32m ³

6.1 DISTRIBUCION

La red está compuesta por un tanque de carga ubicado en San Mateo, el cual distribuye a las 2 líneas de conducción nuevas hacia el cantón Esmeraldas, Atacames y la 2da hacia Rioverde, como también están empatadas aun las líneas de conducción antiguas, Línea Norte, Línea Esmeraldas la cual en el trayecto bifurca hacia el cantón Atacames, las cuales están conformados de la siguiente manera:

Tabla 7: Barrios a los que se abastece de agua potable

LÍNEA	TANQUE	BARRIOS A LOS QUE ABASTECE
ESMERALDAS	AIRE LIBRE	Isla Vargas Torres Barrio 6 de Enero Esperanza Sur Club Unión Aire Libre Alto, Aire Libre Bajo, LAS AMERICAS Colón, México, Uruguay, El oro, Galápagos, R.P. Bastidas, F.M. Villa, EE. UU, Uruguay, 6 de Diciembre, Montufar, El Oro Calle Ecuador hasta la Juan Montalvo - P. V. Maldonado hasta la Octava, Cordero Crespo, P. Páez parte baja, Coliseo, Gustavo Becerra, Centro de la ciudad, San José Obrero - 6 Dic. y Octava, Sector La Roma y los lojanos Esperanza Sur, Club Unión, Aire Libre Bajo, Calle Imbabura hasta la Juan Montalvo - P.V. Maldonado hasta Colon
	GUACHARACA	La Guacharaca, 20 de Noviembre, La Ceiba, La Planada, Boca del Lobo, San José Obrero Bajo, Quito 8º, 9º y 10º, Delgadillo al Fondo, Calle Calderón, Patricio Páez, Augusto Polanco, Esmeraldas Libre, Las Banderas, Los Almendros, Vista al mar, Iris Alto, Juan Montalvo Cementerio
	BETANIA	Tripa de Pollo, Las Orquídeas, Colinas Hermosa, Barrio Universitario Alto, Barrio Colinas del Sol, Nuevos Horizontes, Barrio Betania Alto, Barrio Betania Bajo, La Terraza, Santas Vaina, Santa Cruz
	SANTA CRUZ	Av. Olmedo, Av. Guayaquil, Calle Colon desde la ESPEJO hasta la JR CORONEL, Barrio La Catedral, Parroquia Bartolomé Ruiz, Calle SUCRE desde la ESPEJO hasta la JR CORONEL, Antiguo Hospital, Riberas del Norte: Horizontalmente Desde la MURIEL hasta la Tácito Ortiz / Verticalmente desde P. V. MALDONADO hacia el rio ESMERALDAS
	CHONE	Zona A: El Panecillo, Coquito Alto, Coquito Bajo, Tercer Piso, 14 de Marzo, Mirador Zona B: Cap. Gudiño, Marcel Pérez, Colectiva Alta, 28 de Julio, Barrio Chone, Nuevo México
	AUTORIDAD PORTUARIA	Abastece al sector de autoridad portuaria
	15 DE MARZO	15 de Marzo, Codesa, Policía, Batallón Montufar, Propicia 1, 2, 4, Barrio Perú, La Concordia, La Florida, Lucha de Los Pobres, 24 de Mayo, Cárcel de Varones, Guayacones
	SAN RAFAEL BAJO	Tiwinza, Barrio Valle Hermoso, 50 casas, Voluntad de Dios, Alto Cenepa, Hospital del Sur, Vuelta Larga, Pueblo Arrecho, Valdore, Las Acacias, La Victoria
	TOLITAS 1 Y 2	Tolita 1, Tolita 2, Los Girasoles
	VILLAS DE PETRO	Abastece las villas de petroecuador
	TERMOESMERALDAS	Abastece las instalaciones de termoesmeraldas.
	SAN RAFAEL ALTO	Sector su amigo, San Jorge, 4 de abril, 10 de enero, Voluntad de Dios, Juliana Garces
	WINCHELLE	Winchelle Bajo, Julio Estupiñan alto, la Victoria, El Pencil, la Hortencia, El Paraiso
BALNEARIOS	PIEDRA FINA	Pueblo de piedra Fina
	BUEN PASTOR	Tecnipetrol, Floresta, Cananga, Casa Bonita, Tierra Nuestra, Gatazo, Col. Carlos Concha, Col. Francés, Col. Daniel Combo ni, La Pradera, Sague 1, Sague 2, La Victoria, La Bella Envidia, Winchele Alto, Toscano, El Manglar, Villas de Petroecuador, Julio Estupiñan, Cda. Vivar, La Hortensia, El Pensil
	TONSUPA	Cabaplan, 15 de Agosto, Playa Almendro, San Carlos, Playa, Taseche, Club del Pacífico.
	ATACAMES	Villa Rica, Playa Azul, John Pérez, Playa, Nueva Granada, Vista al Mar, Torres Fuerte, Cocoroco, Los Almendros, Capitán Jiménez, Alberto Jiménez, Juventud Progresista, 2 de Abril, El Triunfo, Pot Net
	SUA	Buenos Aires, Los Mangos, Nuevo Porvenir, Playa, Marimba, La Perla, Alonzo Illescas
	TONCHIGUE	Vista al mar, Nuevo Amanecer, Colinas del Sol
	SAN MATEO	Pueblo de San Mateo
	TACHINA	Centro de Tachina
	LAS PIEDRAS	Las Piedras

NORTE	PALESTINA	Pueblo de Piedra Fina
	CAMARONES	Camarones
	RIOVERDE	Rioverde, Palestina
	ROCAFUERTE	Rocafuerte

Como resultado de la mejora en los volúmenes de captación y potabilización de agua que se han generado por periodos de tiempo, se ha incrementado la dotación de producción hacia la distribución lo cual por las etapas de prueba reflejo la mejora en horas de abastecimiento, se reflejan análisis de número de horas de abastecimiento con un promedio de abastecimiento de 3 bombas 1400 lts/seg.

Tabla 8: Detalle de la Dotación de agua potable-horas servicio por semana

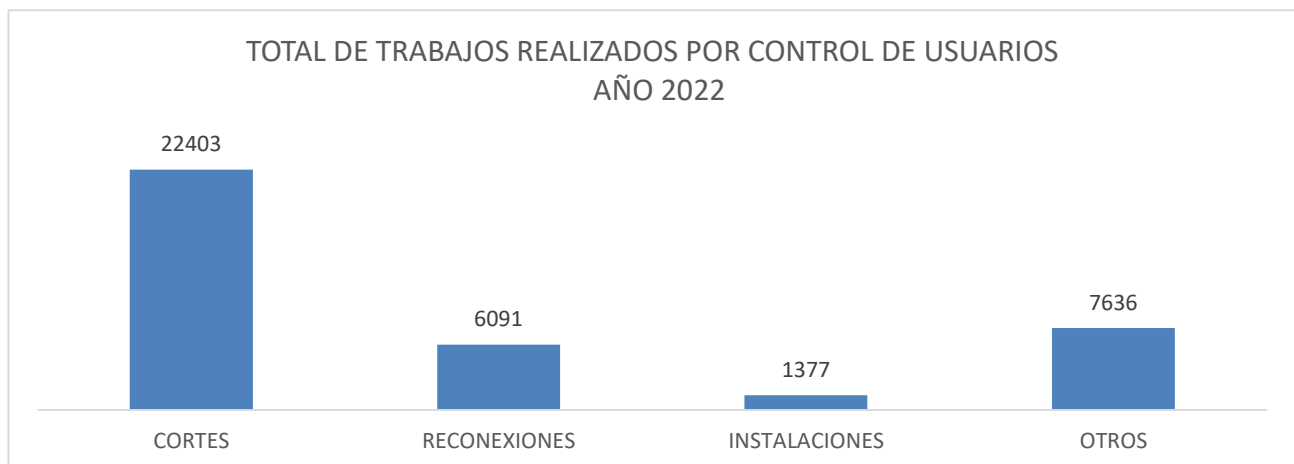
NÚMERO DE TANQUES OPERATIVOS	LINEA	TANQUE	SITUACIÓN AÑO 2022	
			TOTAL SEMANAL	PORCENTAJE DE COBERTURA DE SERVICIO
1	ESMERALDAS	GUACHARACA	45	27%
2		CHONE	42	25%
3		AUTORIDAD PORTUARIA	24	14%
4		AIRE LIBRE	120	71%
5		SANTA CRUZ	120	71%
6		BETANIA	120	71%
7		15 DE MARZO	168	100%
8		SAN RAFAEL BAJO	168	100%
9		TOLITAS 1 Y 2	168	100%
10		VILLAS DE PETRO	168	100%
11		TERMOESMERALDAS	168	100%
12		BUEN PASTOR	168	100%
13		WINCHELE	51	30%
14		SAN RAFAEL ALTO	45	27%
15		SAN MATEO	168	100%
16	BALNEARIOS	PIEDRA FINA	168	100%
17		TONSUPA	168	100%
18		ATACAMES	112	67%
19		SUA	84	50%
20		TONCHIGUE	84	50%
21	NORTE	TACHINA	168	100%
22		LAS PIEDRAS	168	100%
23		CAMARONES	92	55%
24		RIOVERDE	120	71%
25		ROCAFUERTE	168	100%

Todo lo antes expuesto se ve reflejado en el seguimiento realizado a los clientes in situ y también mediante medios digitales. Ya que como logro destacamos que se ha llegado al abastecimiento de agua potable a nuevos barrios, donde hace mucho tiempo no contaban con el servicio, los que se detallan a continuación:

Tabla 9: Avances en entrega de agua potable por barrios

N°	NOMBRE
1	GUAYACANES
2	JAIME HURTADO
3	LOS EBANOS
4	JULIANA GARCÉS
5	SU AMIGO
6	SANTA JULIA
7	10 DE ENERO
8	QUILOMBO
9	LA JOSEFINA
10	AUGUSTO POLANCO
11	VIA AL TIGRE
12	AMANECER DEL PACIFICO
13	PORTAR DEL RIO
14	28 DE JULIO
15	SAN JORGE ALTO

Durante el 2022 el área de Control de Usuario ha realizado los siguientes trabajos:



Por su parte el Área de Alcantarillado para mejorar el servicio diariamente realizó trabajos de mantenimiento en el sistema, distribuidos por grupos, en los dos semestres del año, las estadísticas indican un total de 2.400 atenciones de reboses y 150 reparaciones reportadas.

El número de personas que integran un grupo de trabajo, es variable dependiendo de la complejidad del trabajo.

Los tipos de trabajos que se realizan son:

- El 97% de los reportes por daños en el Área de Alcantarillado, se generan por taponamientos que se dan en las tuberías, cajas domiciliarias o en los pozos principales ya que en su mayoría los sectores del centro de la ciudad han cumplido su vida útil. Para solucionar este tipo de inconvenientes se hace uso del carro Hidrocleaner para ayudar al desfogue de estas aguas por medio de la succión o con hidroyet.
- Cambios de tubería en el alcantarillado, esto se produce luego de intentar solucionar los problemas de reboce de aguas servidas en cajas o pozos, se detecta que existe obstrucción en la tubería, sobre todo donde se presentan mayores problemas son tuberías de asbesto y cemento que están deterioradas; para poder determinar el daño es necesario romper asfalto o las vías hormigonadas para esto se utiliza maquinaria que por lo general son excavadora o retroexcavadora y el botcat.
- De igual manera se realizó reestructuración de alcantarillado en barrio 26 de junio, subida vista al mar, escalinata de Santas Vainas por el sector de la empresa eléctrica, barrio 28 de julio y reparaciones en nueva esperanza norte, santa marta 1 y 2, arenal, tolita 1 y 2, Sihabitat.
- Ampliación de alcantarillado en tolita 2.

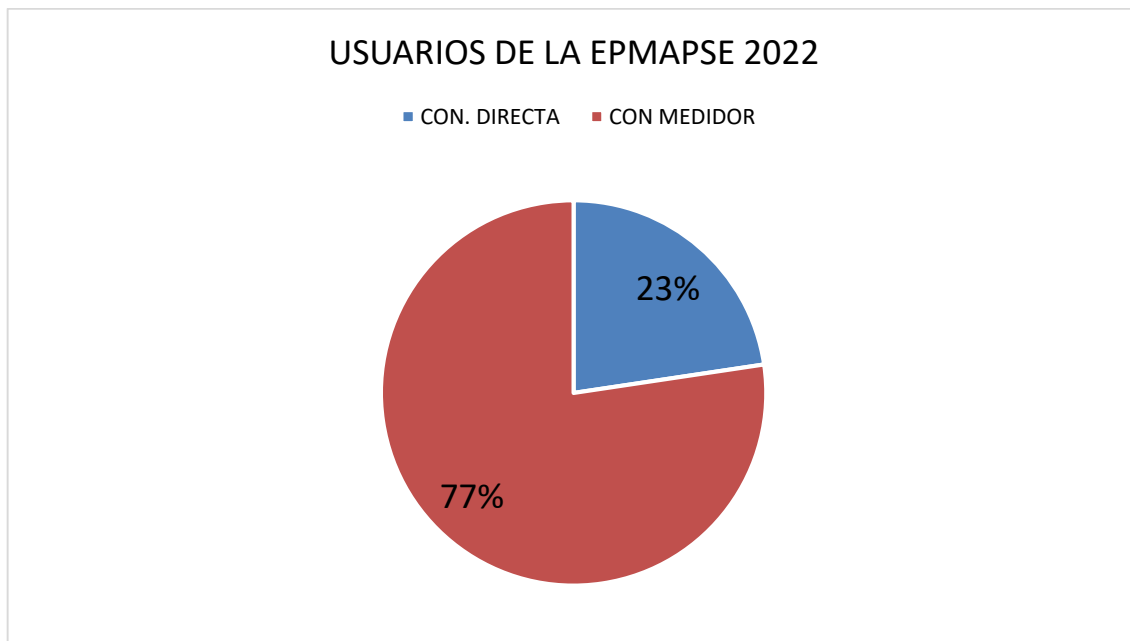
7 GESTIÓN DE COMERCIALIZACIÓN

La cobertura de la empresa ha ido incrementando desde que se constituyó como mancomunidad, de tal forma que se incrementó el número de usuarios, pasando de 50.994 en 2021 a 52.450 en 2022.

Tabla 10: Evolución de número de usuarios al 2022

USUARIOS	EAPA 2020	EPMAPSE 2021	EPMAPSE 2022
Comerciales	1.638	1.921	2451
Industriales	61	102	103
Oficiales	18	18	0
Residenciales	48.796	48.952	49.896
TOTAL	50.513	50.994	52.450

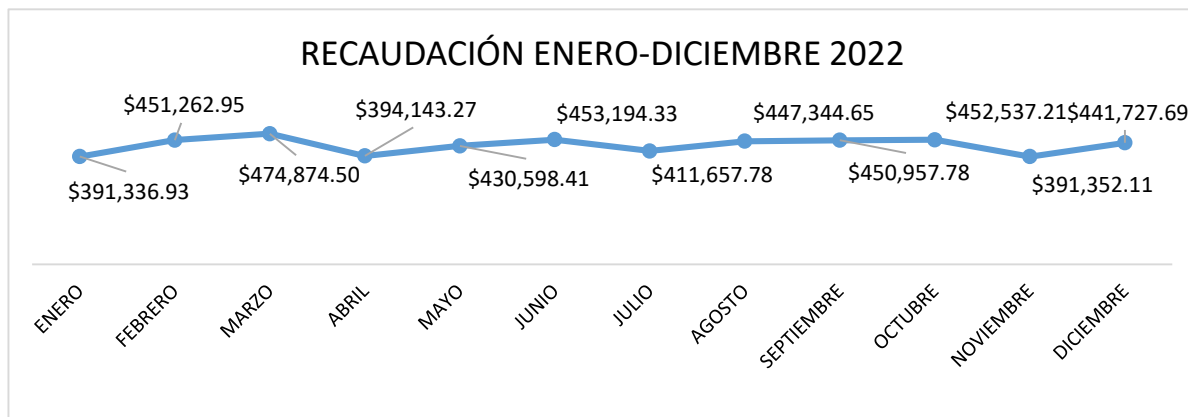
De los 52.450, un total de 40.577 clientes poseen medidor y 11.873 conexiones directas.



En el año 2022 la recaudación fue de **USD \$5'190.978.61 (Cinco millones ciento noventa mil novecientos setenta y ocho con 61/100)**; percibiendo una mejora notable a partir del mes de agosto.

Tabla 11: Recaudación 2022

TOTAL RECAUDADO AÑO 2022 EPMAPSE	
MESES	VALOR
ENERO	\$ 391,336.93
FEBRERO	\$ 451,262.95
MARZO	\$ 474,874.50
ABRIL	\$ 394,143.27
MAYO	\$ 430,598.41
JUNIO	\$ 453,194.33
JULIO	\$ 411,657.78
AGOSTO	\$ 447,344.65
SEPTIEMBRE	\$ 450,957.78
OCTUBRE	\$ 452,537.21
NOVIEMBRE	\$ 391,352.11
DICIEMBRE	\$ 441,727.69
TOTAL	\$ 5,190,987.61



Se continúa con los servicios de red facilito, y cobros en la banca virtual para facilitar las actividades de pago a los clientes.

Adicionalmente se pudo concretar la apertura e inauguración de las agencias del terminal y Riververde, generando mayores comodidades para el desplazamiento de los clientes.

8 COBRANZAS Y COACTIVA

En 2022 se apertura el área de cobranzas y se retoman los procesos de coactivas; para lo cual el equipo de trabajo generó 701 trámites de julio a diciembre por \$ 635,132.58 de los cuales se lograron recuperar al cierre del año \$ 39,238.07.

9 APOORTE CIUDADANO

La EPMAPSE, viene enfrentando desde la época de la administración EAPA San Mateo, hoy extinta, diversos juicios entre materia Civil, Penal, Constitucional, Laboral y Contencioso:

Tabla 12: Juicios de la EPMAPSE, registrados a la fecha

JUICIOS EPMAPSE		
CAUSAS	PAGOS	DETALLE
LABORAL	\$ 23.213,66	PENDIENTE DE PAGO
CONTENCIOSO	\$ 344.886,83	PRETENCIONES EN LAS DEMANDA
PLIEGO DE PETICIONES	\$1.350.000,00	PENDIENTE DE PAGO SIN CALCULAR INTERES ACTUALES
TOTAL	\$ 1,718,103.49	

Dentro del juicio con sentencia ejecutoriada por pliego de peticiones se encuentra el embargo del edificio principal (Salinas y Sucre) y un terreno ubicado en la Tolita 2.

10 APOORTE CIUDADANO

1	¿A cuántos barrios del cantón Esmeraldas les hace falta recibir el servicio de agua potable y cuál es el tiempo estimado para dar solución a esto?
2	¿Cuándo habrá agua en el barrio 25 de octubre?
3	¿Cuándo se daría esto y cuál sería el nuevo valor de la tarifa?

Durante el año 2022 la situación de producción y abastecimiento desmejoró; por tal motivo no ha sido posible abastecer el barrio 25 de octubre; mismo que depende del tanque San Rafael con el cual no ha sido posible llegar a las partes altas.

De igual forma no se ha podido ampliar la cobertura desde lo planteado a inicios del año 2022 y es complejo determinar en qué tiempo se pudo solventar la situación con la crisis que se está atravesando, ya que no se pudo hablar de ampliación por el momento.

Respecto a la tarifa, actualmente se tiene levantada una consultoría mediante la cual se podrá establecer el

nuevo tarifario para los servicios de agua potable y alcantarillado.

11 CONCLUSIONES

- La empresa de agua potable EPMAPSE, concluyó el ejercicio económico 2022 con un incremento de recaudaciones en relación al 2021, como respuesta a un trabajo constante que busca generar una cultura de pago y fortalecimiento del trabajo de campo de Control de Usuarios.
- Pese al incremento de las recaudaciones, la empresa continúa con los problemas financieros ya que sus deudas y gastos operativos son excesivos y superan los ingresos.
- En relación al año anterior se evidencia un tanque menos y problemas en la planta de tratamiento de agua potable.
- Existen trabajos como los de alcantarillado que se continúan realizando, pero el sistema ya tiene sectores obsoletos que requieren intervención para reestructurar.
- Se evidencia un incremento de usuarios de un año a otro. Sin embargo, la relación frente a las conexiones directas sigue siendo la misma; es decir por limitaciones económicas, materiales y demás no se puede realizar un trabajo completo de legalización de muchas conexiones.

Informe para fines pertinentes:

Elaborado por: Ing. Keylemi Quinde Vera Directora de Planificación	
Revisado y aprobado Por: Dr. Edgar Aguayo Molina Gerente General	