

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|--|---|---|---|--|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| 1 | Dirección Técnica | Incrementar la calidad del servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento con responsabilidad social y ambiental. | Cobertura Servicio Agua Potable | 89% |
| | | | Cobertura Servicio Alcantarillado | 85% |
| | | | Continuidad del Servicio | 63% |
| | | Incrementar la eficiencia y optimización institucional. | Agua No Contabilizada | 35% |
| | | | Nivel de conformidad en análisis físico- químicos para agua potable | 100% |
| | | | Cobertura de control de calidad en análisis microbiológicos para agua potable | 100% |
| | | | Nivel de conformidad en análisis microbiológicos para agua potable | 100% |
| | | | Eficiencia de la capacidad de almacenamiento de agua potable según la norma vigente | 74% |
| | | | Eficiencia en el funcionamiento de la infraestructura en el sistema de captación | Bueno |
| | | | Eficiencia en el funcionamiento de la infraestructura en el sistema de conducción de agua cruda | Bueno |
| | | | Eficiencia en el funcionamiento de la infraestructura en el sistema de tratamiento del agua cruda | Bueno |
| | | | Eficiencia en el funcionamiento de la infraestructura en el sistema de conducción de agua tratada | Bueno |
| | | | Eficiencia en el funcionamiento de la infraestructura de tanques de reserva | Bueno |
| | | | Eficiencia en el funcionamiento de la infraestructura de los sistemas de distribución a la red | Bueno |
| Eficiencia en el funcionamiento de la infraestructura de recolección de aguas residuales y/o pluviales | Bueno | | | |
| Eficiencia en el funcionamiento de la infraestructura de tratamiento de aguas residuales | Bueno | | | |
| Cumplimiento en el mantenimiento y operación de los sistemas | Bueno | | | |
| 2 | Dirección de Comercialización | Incrementar la sostenibilidad financiera de la empresa. | Costo Unitario del m ³ de Agua Potable | 0,6 |
| | | | Facturación por conexión de Agua Potable | \$ 58,80 |
| | | Incrementar la calidad del servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento con responsabilidad social y ambiental. | Legalización de prestadores comunitarios dentro de la jurisdicción del GADM | 100% |
| | | | Incrementar la eficiencia y optimización institucional. | Cobertura del Sistema de Micromedición |
| | | Índice de Volumen Facturado Medido | | 82% |
| | | Eficiencia en la Solución a Tiempo de las Peticiones Quejas y Reclamos | 100% | |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| 3 | Dirección Financiera | Incrementar la sostenibilidad financiera de la empresa. | Número de Empleados Totales por cada 1000 conexiones | 4 |
| | | | Costos Operativos por Cuenta | \$ 2,96 |
| | | | Costos de Administración por Cuenta | \$ 6,85 |
| | | | Ingresos totales respecto de los egresos totales | 90% |
| | Incrementar el desarrollo del talento humano. | Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades | 11% | |
| | | Clima laboral | Bueno | |
| | | Tasa de riesgo | 0 | |

| | | | | |
|---|--------------------------|--|--|---------------------------|
| | Dirección Administrativa | | índice de morbilidad | 0 |
| | | Incrementar la eficiencia y optimización institucional. | Reformas al Plan Anual de Contrataciones | 0% |
| | | | Operatividad del parque automotor | 80% |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | NO APLICA |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | 31/1/2023 | | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | MENSUAL | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a): | | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a): | | LIC. MERY BEDOYA RIVADENEIRA | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | mery.bedoya@epmapse.gob.ec | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | 062 700 760 EXT 2027 | | |